

鸿客集团

HONGKE GROUP

创见·旅居健康新生活

幸福鸿客

Happiness HongKe

| 健康生活 · 快乐工作 |



2021年7月|总第5期

H A P P I N E S S H O N G K E

编 委 会

编委会主任：蔡鸿章

编委会执行主任：张小山

编委：许文、曾金杰、何平、宋军、朱乐玲、鲍玲玲、张俊杰

编 辑 部

总编辑：曾金杰

副总编辑：叶文杰

主编：陈小花

美编：时苏慧

校对：张俊杰

通 讯 员：杨清强、钟晓伟、许粒粒、刘佩佩、巫素萍、孙嘉英、黄娟、
曾丽娜、范芷莹、古淑芬、陈航远、蔡文钦、李艳华、邓晓平、
林洁梅、史洪霞、陈勇坤、朱慧敏

出 刊：2021年07月下旬

鸿客愿景 HONGKE VISION

创见·旅居健康新生活

LIVING A HEALTHY NEW LIFE

目录



1、头版头条

喜讯！河源客天下荣获广东省五一劳动奖状！	01
中共鸿客集团总支部委员会正式成立！	03

2、政府关怀

区委书记邓卓文率队检查河源客天下端午节前安全生产和疫情防控工作	05
客天下受邀参加河源市2021年春季重大项目集中动工活动	06

3、党工团要闻

鸿客集团·河源客天下2021年员工学习考察旅游活动圆满结束！	08
鸿客集团开展端午节员工福利发放活动	10
鸿客集团召开4月份月度晨会及3月份评优表彰活动	11
学习先进，致敬榜样！鸿客集团文旅中心“五一黄金周”表彰大会圆满收官	12

4、项目动态

打击防范电信网络诈骗，增强防诈反诈意识！	17
规范研学·连平县教育局研学实践教育研讨会圆满落幕！	19
鸿客集团广州公司开展应急救护知识及高效沟通培训	22
客天下研学实践教育基地喜获“广东省十佳研学旅行目的地”及“最具人气研学旅行目的地”！	23
喜讯！客天下研学再获行业赞誉	24

5、媒体报道

河源客天下网红死海温泉，一生必去一次的温泉！	28
------------------------	----

FRONT PAGE

头版 头条

HAPPINESS HONGKE

喜讯！河源客天下荣获广东省五一劳动奖状！

——董事会办公室 陈小花/供稿

劳动模范是民族的精英、人民的楷模，是共和国的功臣——习近平

4月29日，2021年广东省庆祝“五一”国际劳动节暨劳模表彰大会在广州举行。广东省21个全国五一劳动奖状、62个全国五一劳动奖章、62个全国工人先锋号的获奖代表以及今年300个广东省五一劳动奖状，318个广东省五一劳动奖章的获奖代表参加了本次大会。

在今年的广东省五一奖评选中，河源市客天下文化旅游管理有限公司餐饮部荣获“广东省五一劳动奖状”！这是继公司获中华全国总工会表彰的全国职工书屋、2019年度广东省模范职工之家、河源市先进集体荣誉后的新一枚荣誉勋章，全体客天下人深受鼓舞、倍感振奋。此次公司荣获省五一劳动奖状，充分体现了广东省总工会、河源市总工会对公司持续发展给予的肯定和关注，将进一步激励和调动广大员工的工作热情和劳动积极性。

×

河源市总工会>

...

受表彰名单

全国工人先锋号

中国石化销售股份有限公司广东河源石油分公司黄沙加油站

全国五一劳动奖章

吉波 和平长盛电机有限公司机电工程师

省五一劳动奖状

中华人民共和国河源海事局
广东省南粤交通河源莞高速公路管理中心
中国移动通信集团广东有限公司河源市区分公司
中国工商银行股份有限公司河源分行
河源市客天下文化旅游管理有限公司餐饮部

东瑞食品集团股份有限公司生产技术部
连平县九连山源丰生态农业有限公司制茶车间

省五一劳动奖章

甘凤梨 河源市东源鹰牌陶瓷有限公司后勤主管





河源市客天下文化旅游管理有限公司是广东鸿客实业集团旗下集度假、养生、投资为一体的综合性民营企业，重点打造了恐龙文化、客家文化、温泉文化共三大主题文化。

2020年，受新冠疫情的影响，河源客天下迅速成立了疫情防控工作小组，带领整个公司投入紧张的抗疫斗争中。其中餐饮部为保障出品安全、卫生零接触、减少中间接触环节，厨房员工主动提出直接送餐到客房的做法，受到客人的一致好评表扬。

从2016年开始，餐饮部为河源市职业技术学院酒店管理毕业生提供完善的就业实习培训岗位，培养实习生达100多人，其中提升为中层管理岗位人员16人，对推进餐饮服务专业技能人才队伍的建设作出了贡献。同时在推进各岗位的标准服务流程，以赛代练，培养挖掘技能过硬的服务型人才方面，公司投入大量精力，造就了如今团结进取、勇于奉献、专业过硬的强大队伍。

每个荣誉都得来不易，公司将以此为契机，弘扬“劳模光荣、劳动伟大”的精神，激励广大员工怀揣无限热情与信心积极打造更加优异的成绩，在劳动中谱写新华章，努力以更专业的服务、更优质的环境和产品接待好五湖四海的游客，为行业持续健康发展、为国家“十四五”目标的实现，贡献客天下积极力量。



中共鸿客集团总支部委员会正式成立！

——财务中心 钟晓伟/供稿



2021年5月21日下午，鸿客集团在河源公司行政会议室召开全体党员大会。日前，鸿客集团党总支筹备工作组扎实推进鸿艺集团党委《关于成立三大利润体党总支的通知》（广鸿党字[2021]2号）的部署要求，会议依照鸿艺集团党委关于成立中共鸿客集团总支部委员会批复意见，遵照党章顺利完成了14项议程，通过差额选举方式选出了鸿客集团第一届党总支委员会3名委员，紧接着召开了集团党总支第一届第一次会议！

会议由鸿艺集团党委系列全体在册党员出席，鸿客集团党总支筹备工作组召集人张小山主持。大会严格按照《关于成立中共鸿客集团总支部委员会请示的批复》及党章有关规定，通过讨论选举办法，差额选举产生鸿客集团第一届党总支委员：张小山同志为书记、陈文龙同志为纪检委员、何平同志为组织兼宣传委员。

新当选的党总支书记张小山主持召开了第一次会议，明确了委员具体分工及简要安排建党100周年相关重要工作。伴随着广东鸿艺、客天下事业的快速发展壮大，委员们深深感到当选第一届鸿客集团党总支委员的荣誉与责任、使命与担当，务必紧跟鸿客集团五年发展规划的步伐，带领、动员各城市公司党支部的党员同志进一步统一思想、提振精神，聚精会神投入鸿艺集团党委统一部署的各阶段重点中心工作，全面加强党的思想、组织、作风建设，充分发挥党员的先锋模范作用，力推鸿客集团生产经营管理更上一层楼。



GOVERNMENT

政府 关怀

HAPPINESS HONGKE



区委书记邓卓文率队检查河源客天下端午节前 安全生产和疫情防控工作

——董事会办公室 陈小花/供稿

6月11日上午，源城区委书记邓卓文率领区领导钟伟林、范志君、曹新华等到客天下河源国际旅游度假区开展端午节前安全生产和疫情防控检查工作，鸿客集团总裁助理曾金杰、鸿客集团文旅中心副总监兼河源客天下景区酒店总经理宋军等陪同检查。

在检查过程中，邓卓文书记详细了解近期景区游客数量、管理运营、食品卫生、疫情防控、防火安全、值班值守等工作。他对客天下在疫情防控及疫苗接种率方面给予了充分肯定，同时强调，要坚持筑牢安全底线，全面排查安全隐患，严格按照安全生产各项要求，完善相关应急预案；要切实做好景区疫情防控和假日旅游服务，细化疫情防控工作措施，严格落实旅游安全属地管理责任，全力以赴抓实抓细抓好各项工作，确保端午假期旅游市场安全、平稳、有序。

客天下景区表示，河源客天下高度重视安全生产和疫情防控工作，不仅在对外的游客接待及生产工作中严抓各项防疫措施有效落实，为打造客天下安全放心的健康大环境提供坚实保障，同时对内加快全体员工新冠肺炎疫苗接种工作，并已取得喜人成果。为了迎接即将到来的端午佳节，河源客天下做足准备，全力以赴确保各方游客、业主及员工度过平安祥和的端午节假期。

客天下受邀参加河源市2021年春季重大项目集中动工活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

3月30日，河源市2021年春季重大项目集中动工活动源城分会场在源城区宝豪科技园隆重举行，出席本次活动的领导有河源市政府副市长庞启彪，深圳市大鹏新区党工委委员、管委会副主任吴波，源城区委书记邓卓文，源城区区长刘国才，源城区人大主任李国兴，源城区政协主席邱瑞勇等政府领导干部。广东鸿客实业集团有限公司联席总裁兼河源客天下总经理蔡雪辉受邀出席本次活动。



活动在观看宣传片《飞跃河源·源城篇》中拉开帷幕。



广东鸿客实业集团联席总裁兼河源客天下总经理蔡雪辉作为企业代表致辞。蔡雪辉总裁首先对河源市委、市政府和源城区委、区政府及社会各界朋友一直以来对客天下事业发展的关心和支持表示诚挚感谢，作为连续6年入选广东省重点项目，客天下坚定围绕“生态河源、现代河源”发展战略，紧跟“融深”、“融湾”发展步伐，与源城区在“新型城镇化、特色小镇、乡村振兴”等方面同频共振。2021年，客天下将继续秉承工匠精神，充分整合资源、发挥产业赋能客天下在文化旅游、健康休闲、生态保护、上市资本

的优势，加快推进项目建设，为“两个河源”发展建设作出更大贡献，以优异成绩助力河源实现高质量发展。



最后，参加活动的市区有关领导及企业代表上台推杆，宣布河源市源城区2021年春季重大项目集中动工正式启动！



HIGHLIGHTS

党工团 要闻

HAPPINESS HONGKE

鸿客集团·河源客天下

2021年员工学习考察旅游活动圆满结束！

——管理中心 周静舒/供稿

风和日暖，春意盎然，为了让员工在繁忙的工作中放松身心，在旅途中得到学习，以感谢公司员工对公司的发展所付出的不懈努力，增强员工之间的友谊及凝聚力，丰富集体生活，并以更饱满的精神、更积极地态度面对生活，面对工作，鸿客集团组织的第二批95名员工及家属学习考察旅游活动圆满结束！

首站跟随第一批的步伐，来到隐藏在大林深处的一个天然氧吧，中国大陆落差最大的白水仙瀑-白水寨。景区内山高林密，空气清新，充沛的降雨量造就了中国大陆落差最大的瀑布白水仙瀑，从高山天池飞流直下的白水仙瀑气势磅礴，仿如银河泻地，湍急的流水互相冲击发出雷鸣般的声响，震人心弦。沿着山路往上走，共有四个观瀑平台，每一个都与瀑布构成奇特的视觉效果，离得越近，就越能体验到瀑布的美丽和震撼！客天下人不畏艰难，勇登白水寨4099级布道。

第二站来到国家4A级景区、园艺艺术公园一番禺宝墨园，这里有着“朴实无华”的珍宝馆，还有胖嘟嘟的大锦鲤鱼。我们漫步在园林中，欣赏漂亮的画展，参观珍宝馆，园区里十步一景，设计精致。园中水清如镜，长流不息，环境清幽，美不胜收。宝墨园亭台楼阁，小桥流水，四时花木，秀丽岭南园林艺术令人流连忘返。

最后一站转到余荫山房，距今已有150多年历史，是岭南四大园林代表之一。余荫山房以小巧玲珑、布局精妙的艺术特色著称，充分表现了古代汉族园林建筑的独特风格和高超的造园艺术。在这里我们可以用心感受到古人悠游自在的生活。

在漫步岭南园林艺术，感受古人园林建设之美的同时，我们考察学习同行温泉度假区。同为服务

行业，在享受他人服务之时，不断发现自身服务的优点与缺点，并吸取新的优良理念，将考察学习的知识带到工作中，不断改良与完善客天下的服务，让员工在这次旅游中收获满满干货！

一路上，大家尽情享受白水寨的自然风光，亲身领略优美的岭南园林艺术，欢乐的氛围萦绕在团队中，每个人都享受着旅行的喜悦与轻松，深切感受到了来自鸿客集团大家庭的温暖，更与平时相交甚少的同事在互相帮助中结下了深厚友谊，增强了公司员工的团队意识！



自2018年起，为增强公司员工的交流，丰富广大员工的文化生活，感谢各位员工的辛勤付出和努力，鸿客集团坚持每年安排员工进行学习考察旅游活动：

2018年组织开展“缤纷夏季全员旅游”活动，组织全体员工分批次参观考察梅州客天下景区，开启精彩缤纷夏季学习考察之旅。



2019年鸿客集团党团工会联合举办“有为新青年·奋发新时代”五四青年节教育实践活动，带领员工前往河源市博物馆和河源笔架山公园考察学习，以实际行动展现新时代青年的精神风貌。

2019年3月，河源客天下地产及景区酒店管理团队在总经理带领下前往华东：溧阳涵田度假村酒店、常州中华恐龙园及拈花湾小镇，央视无锡影视基地三国城水浒城及乌镇等文旅景区深入考察酒店、餐饮管理及景区运营模式、商业合作模式、营销策划推广等，学习经营管理方式；以及对乌镇项目施工标准，材料使用、工艺控制及园林设计进行考察学习。



2020年，为了激励及感谢优秀员工在疫情期间的辛勤付出，5月中旬公司组织员工前往客天下·熙和湾客乡文化旅游产业园，参观考察花灯博物馆、客家博物馆、客家名人馆等，领略兴宁“中国花灯之乡”赏灯文化的风采，认识与体验独特的客家民俗，了解和感受客家名人的魅力，接受传统客家文化的熏陶。

2020年7月底至8月初，组织近200名员工分2批前往美丽而又神秘的桂林，欢乐开启2020年度员工学习考察旅游活动，增强员工与企业共同进退的信心。



鸿客集团开展端午节员工福利发放活动

——董事会办公室 陈小花/供稿



在中国传统佳节端午节来临之际，为传承中华民族优秀传统文化，渲染和谐向上的企业文化氛围，增强企业员工的温馨感与凝聚力，鸿客集团下属河源公司、广州公司、东莞公司积极开展端午节员工福利发放活动。

6月11日，各公司为员工发放荔枝、蜂蜜、粽子等端午礼品，将公司浓浓的关怀融入到了思思甜蜜中，现场气氛和谐轻松，员工们的喜悦之情溢于言表，纷纷感谢公司的关爱，并表示要共同努力、继续前行，为公司发展贡献力量。

每逢重要的传统佳节，公司都会为员工送上节日慰问和实实在在的福利，本次活动彰显了企业对员工的重视和关爱，鼓励员工积极向上、热爱工作、热爱生活。今后公司将继续关心关注全体家人们，创造融洽温馨的工作氛围，以实际行动彰显公司对员工的重视，传递公司对员工的关爱，提升员工幸福感和归属感！



表扬先进，树立典范

鸿客集团召开4月份月度晨会及3月份评优表彰活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

为了表扬先进员工，树立优秀典范，加强集团信息流通及政策宣贯，同时展现奋发向上的鸿客人精神面貌，2021年4月6日上午8点，鸿客集团在河源客天下行政大楼前举办4月份月度晨会及3月份评优表彰活动。鸿客集团总裁助理张小山、财务中心负责人郑辉平出席本次活动。



活动首先表彰了2021年3月份营销业绩突出及表现优异的优秀员工、优秀管理者及优秀合作项目等，通过“砸金蛋”仪式随机发放丰富实用的电磁炉、挂烫机、行李箱等奖品，对标杆员工予以及时奖励，同时通过优秀客天下人代表的发言，向集团全体员工传递榜样力量。随后客天下人认真聆听地产、景区酒店的全民营销政策宣贯，强化营销意识，树立市场思维，共同为公司的业务发展贡献力量。

鸿客集团财务中心负责人郑辉平发表讲话，从以下三个方面与全体员工共勉并提出要求：

一、2021年初，河源市委书记丁红都、市长林涛、源城区区委书记邓卓文及源城区区长刘国才等政府领导干部相继考察河源客天下，对集团公司发展给予相应政策支持，为经历新冠肺炎疫情打击后的客天下注入强心针，推动客天下高效恢复经营发展。全体员工应坚守岗位，聚焦标杆，铆足劲与集团携手擘画幸福美好未来蓝图。

二、鸿客集团作为大家庭，各城市公司要相互扶持，共同发展，尽己所能互动营销，共促业绩增长。同时在仓库管理等节流方面提高管理水平，日清月结，严格执行公司规章制度，为公司减少不必要的成本，创造更多利润，实现开源节流最大化。

三、2021年作为鸿客集团五年计划第一年，蔡鸿章董事长提出的合伙人制度现正大刀阔斧有序执行，鸿客集团正在成为更好的发展平台，致力于培育、培养一批新时代想赚钱、会赚钱，与鸿客集团忠诚抱团打天下的精兵强将，有效建立起客户、员工、企业、股东的命运共同体，让全体鸿客家人在更好的平台上满怀奋斗的动力，做一个充满激情的追梦人！



学习先进，致敬榜样！

鸿客集团文旅中心“五一黄金周”表彰大会圆满收官

——董事会办公室 陈小花/供稿

火热的“五一黄金周”假期完美收官，为了总结黄金周工作经验，对表现突出的先进工作者进行表扬，弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，5月18日下午，鸿客集团文旅中心“五一黄金周”表彰大会在河源客天下富苑厅顺利举办。鸿客集团文旅中心副总监兼河源公司景区、酒店公司总经理宋军、管理中心副总监张军等领导出席本次大会并为获奖员工颁奖。

大会对被评最佳服务奖、最佳美化奖、最佳安全员、最佳后勤保障员、最佳销冠奖等十个荣誉的100余位优秀员工进行了表彰，与会集团公司领导们为各位获奖员工颁发荣誉证书及神秘大礼包，感谢他们在各自岗位上的风雨无阻、拼搏奋进，鼓励他们在接下来的工作中再接再厉，锐意进取，树立标杆。



鸿客集团文旅中心副总监兼河源公司景区酒店公司总经理宋军代表集团，向辛勤工作在公司各个岗位、各条战线的广大职工们表示真挚感谢。他表示，在刚刚过去的“五一”假期中，通过大家的共同奋斗，公司取得了喜人的成绩，这离不开每个坚守岗位、默默付出的同事所做的努力。在接下来的工作中，为了迎接更多的挑战，我们要坚持实施“淡季练兵，旺季创收”战略，抓准工作节点，不断提升、完善服务技能，为奋力推动集团公司业绩勇攀新高峰作出更大贡献。



劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最美丽，鸿客集团将充分发挥企业劳动职工的主力军作用，鼓励职工在本职岗位上恪尽职守、奋勇争先，并将加强创新型、应用型、技能型人才培养，激励更多员工奋发向上，实现全体职工体面劳动、全面发展的企业新风貌。



氡泉入户 墅藏幸福家

CRYSTAL CREEK VALLEY

建面约 66-100m² 温泉云墅
全城销售中

效果合成图

5188元/m²起 使用面积
CRYSTAL CREEK VALLEY 入住温泉墅

Vip Line: +0762 3491 999

Address: 中国·河源·客天下大道一号

本广告仅作为要约邀请,相关内容最终以政府有关部门文件、图则为准。相关内容如有更新,请以最新资料为准。买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。



扫码了解更多



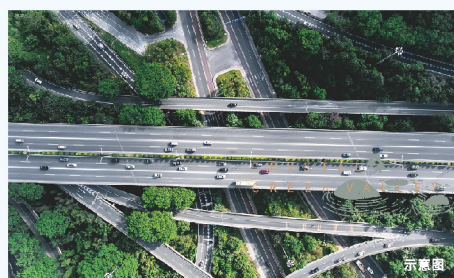
城市未来芯 多维交通极速湾区



2020年河源被纳入深圳都市圈，高新区将成为河源融深融湾的桥头堡，坐拥三高速三高铁交通网，赣深高铁（河源东站）开通后，未来预计38分钟可直达深圳（来源：河源日报），畅享湾区1小时都市经济圈。

三高速：长深高速、广河高速、广惠高速。

五高铁：赣深高铁、双龙高铁、深河高铁、广河高铁、河汕高铁。



8000亩幸福特区新城 国际旅居目的地



河源客天下，坐落于客家古邑，毗邻高新区。精著8000亩幸福特区新城，规划温泉小镇、客家小镇、生活小镇三大主题小镇，囊括九大恐龙主题乐园、八大酒店群、特色休闲体验区等多元业态，打造集度假、养生、投资为一体的国际旅居目的地。

三大小镇 丰富国际旅居内涵



温泉小镇 全时康养圣地

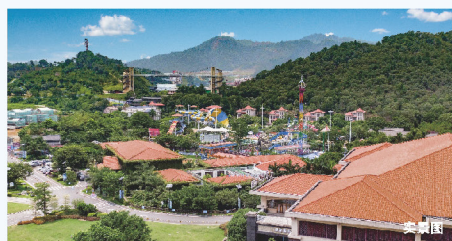
背靠万亩原生态水晶山林，坐拥十三眼原生氦温泉（广东认证真温泉），悠享中、日、欧美多国主题温泉，满足多元体验需求，整合医疗康养产业国药养生堂，打造极具特色的休闲理疗温泉文化。

客家小镇 民俗风情演绎

围绕世界客家民俗文化，打造集演、憩、游、食、学为一体的全新文化休闲旅游小镇，致力成为河源客家、世界看河源的聚集之地。

生活小镇 休闲度假天堂

涵盖恐龙欢乐王国、生态农林园区、醉蝶谷庄园等多个旅居湖玩板块，引入重点休闲体验项目十余项，寓教于乐、寓学于游，塑造湾区耀眼的游乐度假天堂。



全能优资配套 勾勒幸福生活版图



高新区定位中央活力新区，规划深圳北大医院河源医院、南山外国语学校河源分校等配套，尽揽城市核心资源；项目周边8小学10中学3医院8市场，拥享半小时幸福生活圈。



天然氧吧 依山傍水休憩地



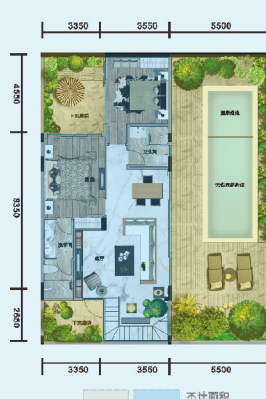
《广东省国土空间规划（2020-2035年）》提到打造东江饮水思源生态长廊碧道；未来河源将依托东江生态景观长廊、万绿湖、七寨湖等风景生态簇拥，构筑湾区向往的诗与远方。

花园温泉云墅 犒赏生活幸福远方

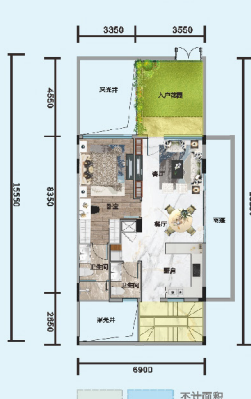
客天下深谙湾区旅居需求，匠筑建面约66-100㎡水晶溪谷云墅，引氦泉入户，一宅坐拥近百平米花园，下叠亲地庭院，上叠星空露台，以大尺度空间拓展生活宽度，营造“藏闲纳趣，伴山而居”的院墅幸福生活，后期享品牌酒店省心托管，做大湾区房东，抢赚人潮。



—— 负一层平面分布图 ——



—— 首层平面分布图 ——



A户型下叠 | 三室四厅四卫 | 建面65㎡ | 建面145㎡ | 建面210㎡

本广告相关内容、图片为示意图，仅供参考。本资料上的图形、文字今后可能有所更改、调整，开发商不再另行通知。买卖双方的权利义务及其他所有细节，以双方最终签订的商品房买卖合同及相关政府批文为准。

DYNAMICS

项目 动态

HAPPINESS HONGKE

打击防范电信网络诈骗，增强反诈反诈意识！

——董事会办公室 陈小花/供稿

为遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势，切实加强防范电信网络诈骗宣传，提高公司职工群众防范各类电信诈骗的安全意识，减少电信诈骗案件的发生及避免财产损失，5月28日上午，源城区总工会、源城公安分局高埔岗派出所联合鸿客集团在河源客天下国际大酒店二楼会议室开展反诈骗专题宣传活动。源城区总工会党组成员、副主席刘丹莉，源城公安分局高埔岗派出所副所长李奕文，鸿客集团领导张小山、河源客天下各部门负责人及会员出席了本次活动。活动由河源客天下工会主席凌雪芳主持。



河源客天下工会主席凌雪芳

活动围绕防范电信网络诈骗开展，通过讲解电信网络诈骗的特点、发放宣传资料、引导和帮助公司职工安装“国家反诈中心”APP，让职工群众了解不断翻新的诈骗手段，加深反诈反诈知识，引导职工用科技手段降低受骗可能性，达到了良好的宣传效果。



源城区总工会党组成员、副主席刘丹莉在发言中表示，为进一步加强电信网络反诈骗防范宣传，确保企业职工群众财产安全，创新宣传手段和宣传载体尤为重要。我们将充分利用微信群和“国家反诈中心”APP建强网络反诈宣传主阵地，同时建立企业工会干部为骨干的反诈骗宣传队伍、充分利用粤政易和微信平台等，多渠道、多层次、多形式地开展反诈骗宣传，增强反诈骗宣传教育的互动性和渗透力，形成线上线下立体化反诈骗宣传平台，从源头上控制和减少电诈案件的发生！



源城区总工会党组成员、副主席刘丹莉

源城公安分局高埔岗派出所副所长李奕文在活动现场向公司职工讲解常见的手法、作案方式，并展示如何识别和防范的技巧，提醒广大群众要提高安全防范意识，杜绝上当受骗。

鸿客集团领导张小山在活动上向全体在场员工分享反诈活动体会：一是要武装“好脑子”，树立正确的人生观、世界观、价值观，防电诈戒掉“贪念”、“贪财”心理，劳动致富、多劳多得；二是热爱“一家子”，视客天下为“大家”、经营好自己“小家”，树立高度的工作、家庭责任感谨防诈骗；三是守护“钱袋子”，疫情期间“挣钱”不易，无论公司业务还是个人家庭，均要科学理财、开源节流；四是做个“好样子”，各级管理人员要牢记“其身正不令而行，其身不正虽令不从”，率先垂范从我做起！并呼吁大家认真听取宣传内容，配合反诈宣传活动切实执行相关措施，在工作及生活中树立优秀反诈榜样。



源城公安分局高埔岗派出所副所长李奕文



鸿客集团领导张小山

通过深入开展反电信网络诈骗宣传推广工作，公司上下营造了浓厚的反诈宣传氛围，进一步提高了公司职工防范电信网络诈骗的意识和能力，预防和减少了经济损失，为共同构建平安河源奉献积极力量。

规范研学·连平县教育局研学实践教育研讨会圆满落幕！

——研学公司 黄娟/供稿

近日，由连平县教育局主办，客天下研学实践教育基地承办的中小学研学实践教育工作研讨会暨研学课程展示活动圆满落幕。连平县教育局副局长林惠萍、德育股股长黄汉忠、审计督查股股长何智勇及客天下文旅研学公司执行董事曾金杰、总经理叶文杰等领导及连平县中小学校长（学校代表）约50人出席了本次活动，活动由连平县教育局德育股股长黄汉忠主持。

领导致辞

会议伊始，连平县教育局林慧萍副局长发表致辞。林慧萍副局长首先传达贯彻了河源市教育局关于规范研学的专题会议和文件精神，针对研学现状存在的六大问题进行了解读，并对本次研讨会提出相关要求，同时也肯定了客天下研学实践教育基地为规范河源市研学旅行作出的努力和贡献，表示规范研学旅行刻不容缓，不能随意地给学生选择“春秋游”式研学，盲目追求线路的旅游价值，避免出现“只旅行不研学”的情形，要让广大中小学生在研学活动中感受中华传统美德、感受客家传统文化，引导学生主动适应社会，促进身心建设，形成正确的世界观、人生观和价值观，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，从而达到规范研学旅行的目的。



林慧萍副局长



德育股股长黄汉忠

研学实践教育政策解读

客天下特聘讲师金璇老师对研学政策进行深入了解，从“是什么、为什么、怎么做”方面探讨研学旅行概念，而后从更深层次解读研学旅行行业发展环境、研学旅行行业发展现状、行业发展面临的主要问题分析、关于规范研学旅行行业发展的对策建议。



解读研学政策

研学课程展示

客天下研学实践基地在课程资源方面，重点打造“品见·客家”客家文化研学课程，分学龄阶段、打造专业研学课程体系，重点执行“博物调研家”、“景区CEO”研学课程。

“品见·客家”课程已通过省研学实践教育基地及省研学旅行协会认证，参加此研学课程的学生可以申请获得实践活动证书。

“品见·客家”研学课程对象为小学生，课程带领学生领略客家的风土人情和富有特色的房屋，在研学途中体会客家文化与客家建筑的紧密联系，以及在光怪陆离的恐龙探险馆中感受恐龙的生长环境并学习恐龙的小知识。课程内容旨在加强学生们对于自身客家文化的认同感，增强河源作为“中华恐龙之乡”的自豪感，强化学生的社会实践能力及动手能力。



客家文化学习



感受恐龙生长真实环境，学习恐龙文化

“博物调研家”研学课程将带领学生来到温泉小镇，了解温泉文化与科学知识的同时，自主探究温泉水的特殊功效，多方位学习温泉的各类知识，对温泉对人体健康的影响产生更深刻的认识。

走进醉蝶谷绿色庄园，观察各类植物的结构特征，以植物为素材制作手工作品，探索其生长环境的不同特点。



利用水油溶解和碘伏实验对比
温泉水与与纯净水的区别



运用“五感”对植物品种进行细致观察与调研

“景区CEO”研学课程将带领学生前往景区不同的岗位进行调研，了解相关工作人员的工作环境，通过景区环游进行景区调研，探索景区的功能分区，对路线指示牌展开调研，并观察景区游客服务的距离设置，设置针对不同对象的游玩线路，在这个融合了具体调研与理论思考的过程中学习景区服务和运营的基本准则与方法，培养全局观念与统筹意识，锻炼个体和团队的观察总结、规划设计、语言表达能力及拓展管理方面的知识，激发自主创新能力。



景区CEO课程流程



景区沙盘讲解，深入了解景区运营板块

研学实践课程研讨会

在亲身体验客天下研学课程后，结合现场课程体验，开展了研学实践教育工作研讨会。客天下文旅研学公司总经理叶文杰结合在编制《河源市研学旅行服务规范》及陪同市教育局到梅州调研考察了解到的研学基地及规范研学开展的情况进行了分享，同时也对客天下研学在研学资质、品牌荣誉、课程体系、研学资源、未来规划等方面工作情况进行了简要汇报，客天下研学将持续打造河源客天下研学旗舰店，以“研学旅行到河源，首站请到客天下”为目标，坚持“引进来、

走出去”战略，让三四线的学生充分享受一线城市的研学资源，让珠三角区域的学生充分领略河源“客家古邑、恐龙之乡、温泉之都”的魅力和内涵。

研讨现场，各位校长及学校代表各抒己见，分别针对现场课程体验和连平县研学旅行的规范开展发表意见和看法，现场形成了《连平县规范研学实践教育活动指导意见（初稿）》。



客天下研学工作开展情况汇报

最后，德育股黄汉忠股长对本次活动进行总结，此次研讨会不仅深入解读了研学的相关政策，展示了基地的特色课程，让校长们以不同年龄阶段的学生身份亲自体验了研学课程现场执行，还就研学实践开展的注意事项进行了探讨，重在突出研学的教育功能，防止其背离目标，避免出现“挂羊头卖狗肉”的情形。

黄汉忠股长表示，尽管连平县的研学实践活动同比其他区县开展较慢，但一定会坚决贯彻落实河源市教育局的要求规范开展，让研学实践真正成为孩子们的“诗和远方”。



鸿客集团广州公司开展急救知识及高效沟通培训

——广州公司邓晓平/供稿



为提高全体员工应对工作、家庭突发事件的自救能力，最大限度的减少意外事故造成的损失；提高并强化沟通能力，提高员工综合素养，2021年5月25日，鸿客集团广州公司分别邀请南方医科大学第五附属医院外科医生刘国华及广州公司综管部经理任剑为全体员工培训急救知识和高效沟通方法。

急救知识培训

刘国华医生在培训中强调了急救对生命安全、身体健康的重要意义，并教授了为自我和他人生命安全提供帮助的有效方法，如遇到应急情况下的处理处置方式、拨打急救电话的时机与注意事项等。刘医生重点讲解了心肺复苏的急救知识，现场就模拟心肺复苏的操作教导员工进行实操，及时指出并纠正错误操作。

理论与案例的结合，使大家对急救知识既有理论的了解又有直观的实操学习，为员工们快速了解掌握急救基本知识提供了积极有效的帮助，使现场员工感受到了实实在在的知识力量。

高效沟通培训

沟通之于关系，犹如呼吸之于生命。任剑经理采用互动、幽默的方式为在场员工讲解了沟通的重要性，通过不同形式向员工们展示什么是高效的沟通，并对如何跨越沟通障碍达到高效沟通的方法进行探讨及分享，帮助员工找到正确方法提高工作效率与执行能力，让员工真切体会到降低沟通成本以此达到提高生产力的重要性。

培训过程中多以交流活动为主，现场氛围融洽，给员工们留下了深刻的印象，并表示期待公司能够更多举办诸如此类有意义的培训。



客天下研学实践教育基地喜获“广东省十佳研学旅行目的地” 及“最具人气研学旅行目的地”！

——研学公司 黄娟/供稿

2021年4月23日，由南方日报、广东省研学旅行协会、广东省景区行业协会联合主办，南方产业智库、南方旅游产业研究院支持的2021年南方智享会第二场主题活动在广州举行，首次聚焦学校、家长、学生关心的研学旅行领域。多位行业内专家学者、研学旅行基地代表共聚一堂，探寻广东研学旅行发展的新方向、新动能。

自2019年起，由南方日报、广东省研学旅行协会和广东省景区行业协会联合主办的“广东省十佳研学旅行目的地”遴选活动，至今已成功举办两届。

为提高客天下研学品牌的知名度，打造研学基地标杆，塑造优秀基地形象，我司积极申报此项活动，经过初评、线上投票、复评、实地考察、终评等环节，最终荣获“2020年广东省十佳研学旅行目的地”及“最具人气研学旅行目的地”双重荣誉称号！

其中，南方plus、凤凰新闻、广东省研旅教育研究院也针对客天下研学实践教育基地做了专项报道。

为什么要选择客天下研学实践教育基地？

客天下研学公司秉持着“研学即生活，生活即研学”的企业理念，参与制定《河源市研学旅行服务地方规范标准》，并坚持执行地方规范标准。

主打课程——品见·客家，在2020河源特色“研学旅行—客家文化精品课程”比赛获得了第三名，在河源市美丽乡村研学旅行实践地精品教材评选活动中获得二等奖，此课程还经过广东省研学旅行协会的考核、认证，参加此课程可以获得广东省研学旅行协会及广东省教育厅认证基地出具的实践活动证书。

2021年，客天下研学将持续打造以“粤港澳大湾区研学最佳目的地”为核心，以“研学旅行到河源，首站请到客天下”为目标，坚持“引进来、走出去”战略，让三四线的学生充分享受一线城市的研学资源，让珠三角的学生充分领略河源“客家古邑、恐龙之乡、温泉之都”魅力和内涵。



喜讯 | 客天下研学再获行业赞誉!

——研学公司 黄娟/供稿

2021年5月10日，广东省研学旅行协会一届四次会员代表大会在广交会展馆B区8号会议室正式召开。

会上，广东省研学旅行协会对2020年为协会做出了积极贡献的会员单位进行表彰，表彰内容包括“广东省研学旅行协会优秀会员单位”、“广东省研学旅行协会榜样人物”、“广东省研学旅行协会优秀研学旅行导师”、“广东省研学旅行协会标杆研学旅行服务机构”、“广东省研学旅行协会标杆研学旅行基（营）地”。

在公平、公正、公开的基础上，结合协会2020年度各项会议、活动及工作情况，经过广东省研学旅行协会严格核查与综合评审等环节，广东客天下研学旅行管理有限公司（以下简称“研学公司”）荣获“广东省研学旅行协会优秀会员单位”！客天下研学实践教育基地被授予“广东省研学旅行协会标杆研学旅行基（营）地”的荣誉称号，以及研学公司叶文杰总经理获得了“广东省研学旅行协会榜样人物”，充分肯定了研学公司在推动全省研学旅行发展及规范研学旅行标准化方面的工作。



此次获奖是对研学公司工作的认可，也是鼓励与鞭策。2021年，研学公司将会继续加大工作热情，扎实推进河源市研学发展，促进协会发展再上新台阶，为我市乃至广东省研学事业做出更大贡献。



河源·客天下
HEYUAN HAKKA WORLD



1卡玩三园 欢乐更超值

购 粤东超大水世界年卡 送 水晶氡温泉年卡

598 元畅玩整年
水世界·温泉·欢乐世界



微信扫码进入微商城
立即购票



景区度假
0762

3496 288

中国·河源 客天下国际旅游度假区

本广告仅为要约邀请，一切图文数据资料仅供参考，所示平面图仅供参考，单元差别、在图结构、距离、面积等可能不同，非交付标准，项目所有相关资料介绍、图片及文字均不作为要约，最终以交付为准。

国际健康目的地

INTERNATIONAL HEALTH DESTINATION

这辈子必打卡的森林秘境

玩

ESSENCE OF NATURE

自然精华·森林之旅

FOREST TOUR

丛林穿越、山地越野车、真人CS、湖畔垂钓、假日骑行、森林徒步、森林研学、亲子农场、云顶烧烤场!

森林木屋 ★★★★★

位于大金峰上的森林民宿，与大自然来一次亲密接触

海拔666米的森林秘境

纯玩零购物
超值文旅

吃

SPECIAL FEATURES

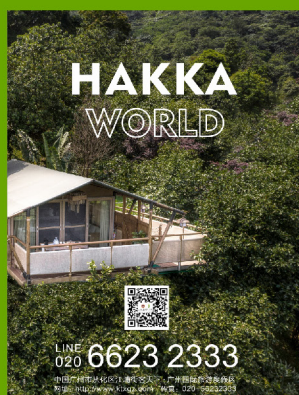
最健康的森林美食

柴火焖鸡饭 | 自养走地鸡 |

清蒸山泉水草鱼 | 客家宴 |



GO



· 丛林穿越挑战 ·



· 越野基地 ·



· 亲子菜园/果园 ·



· 萌宠投喂 ·



· 灵龟阁祈福 ·



· 旋转秋千 ·



· 森林烧烤团建 ·



· 森林科普研学 ·

充分发扬客天下工匠精神
打造粤港澳大湾区农业观光旅游目的地



东莞·客天下
DONGGUAN HAKKA WORLD

10238亩 规划面积
With a planned area of 10238mu

一园三区三村融合

湿地公园、田园乐享体验区、山地休闲娱乐区、森林康养度假区、文创艺术村、梦幻童话村、田园康养村。

一环多廊多点互动

两岸互动滨水体验环、多条景观视线廊道、多个特色项目节点。



0769-83355666

中国东莞市大岭山镇客天下·东莞
Dongguan Hakka Park Scenic Spot,
Dalingshan, Dongguan, China

农业观光旅游目的地
Agricultural Tourism Destination

MEDIA COVERAGE

媒体 报道

HAPPINESS HONGKE

河源客天下网红死海温泉，一生必去一次的温泉

——转载：网易新闻

春风起，天渐暖，正是泡温泉好时光。春天是生机盎然的季节，充满各种矿物质和微量元素的温泉自然成为最天然的“补汤”可以舒筋活络、美容养颜、又解春困。泡一泡温泉，可以让干渴了的肌肤补充足量的水分，也有别样的风情。

稀缺温泉水源 · 尊享春日养生

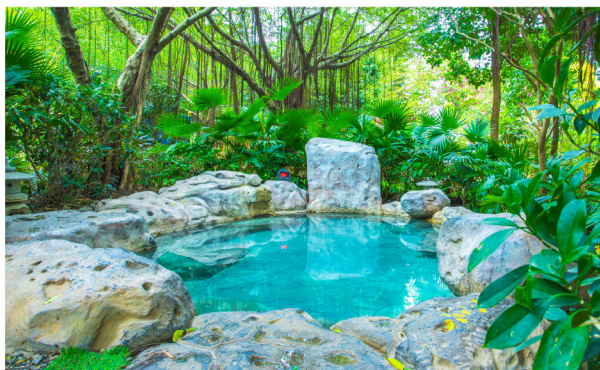
河源客天下·温泉小镇，独辟水晶山天然大境，形成纯天然生态氧吧。取源于与万绿湖一致的东江断裂带地底水系，全球最长寿的香港地区供水也自于此。

稀缺磁性水晶石与天然原浆氡温泉历经千万年时光，孕育了世所罕见的疗养“珍”泉。泡在水晶温泉之中，丰富的矿物元素给你的身体来一次按摩，舒展的不只是肌肉，心灵也在升腾的水雾中彻底放松，只有美好的记忆在脑中翻涌浮现。

温泉小镇以中/日/欧美学为设计理念，为世人呈现多国风情温泉度假必玩地。山林草木间掩映着108个温泉泡池，清碧的泉水在灿烂阳光下微荡，与你氤氲一晌温泉时光。从药材泉池、辣椒泉池到死海漂浮泉池，各式花样汤池任意你选择。



在山林间的温泉汤池，沐浴着月光星河，卸下所有疲倦的琐事，如果还觉得不过瘾，不如来试试做完能通体舒畅的国药养生堂精油健康理疗，传统与现代的双重水疗养生手段，融合西式的香薰疗法，汲取了经络、茶道、食疗等养生功法精华，打造一套全方位多层次的养生行宫，为都市职业病、亚健康人群提供高品质的健康理疗服务。



侏罗纪死海温泉 · 河源独一无二

河源是中国恐龙之乡,其实是现实版的“侏罗纪世界”早在6500万年前,也就是白垩纪时期,就有各种各样的恐龙生活在广东河源大地上,这里拥有天然碧绿的湖泊和茂密的原始森林,决定了河源非常适宜,恐龙生存和繁衍,不知是什么原因,很短的一段时间内恐龙灭绝了,曾经繁盛的恐龙栖息地瞬间成为恐龙的“坟墓”,数以万计的恐龙尸骨及恐龙蛋经过土壤的掩盖和地壳不断沉降,深埋在地下,经过千万年后恐龙骨骼等变成无机盐。

一次偶然的机会,河源客天下在一次钻井施工时抽取到了深埋地下一万米之深富含“镁”、“锰”、“锌”等元素的不明水源,经过专家的抽水试验证明,该不明水源是来自6000万年前晚白垩纪时期的恐龙无机盐水,具有与约旦死海漂浮一样的功效,且对人体无害,可以让身体无需靠任何辅助工具就能享受来自6千万年前的太空零重力漂浮体验,这也是目前河源独一无二的体验项目。



零重力漂浮 · 给身体放个假

省去一张出国飞机票钱不用去『以色列』如今在河源家门口就能享受死海漂浮

// 侏罗纪死海漂浮 //漂浮45分钟=深度睡眠8小时=有氧运动4小时=灵魂瑜伽22小时

主打美容美体、减肥养生放松理念一站式

死海漂浮可以对人生活方式、自愈能力、亚健康状态的调整改变。从而达到还原人类生命品质的最佳健康状态。具有缓解疲劳、补充体能、排湿祛寒、改善睡眠、疏通经络、净化皮肤、促进新陈代谢、消炎祛痘、改善腰椎颈椎等多种作用。

全新升级 · 四大项疗养体验

海盐雾沁肺

地下挖掘出的珍贵矿盐,经电解雾化,对肺部沉积的霾和粉尘起到深层清洁作用。科学表明,10分钟盐雾理疗,等同于原始森林漫步一整天对肺部带来的呵护,对吸烟人群而言,一次盐雾沁肺,等于3日的戒烟调养。

侏罗纪死海盐疗

以珍贵地下海盐为基底,配合温泉天然地热加温,可热灸全身穴位,放松身心,紧致肌肤。

死海贬石汗蒸

采至万绿湖畔的珍贵砭石,配有各具功能的中药养生盐包,当您躺在温热的贬石床上,辅以中药盐包热敷,平日操劳攒下的肌肉酸痛得到缓解,全身经络得以畅通,舒适随之而来。

死海漂浮

腰椎摆脱重力束缚,骨骼回归自然延展,降低烦躁焦虑情绪,促进睡眠,有效杀菌消炎,去除角质,让肌肤倍感光滑,死海中的微量元素可有效调理人体微循环及慢性疾病。



鸿客集团

HONGKE GROUP

创见·旅居健康新生活

